

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL PORTAL WEB ["https://aluminiologo.com"](https://aluminiologo.com) PARA CLIENTES / USUARIOS

I. Aspectos generales de uso

Este apartado regula los términos y condiciones bajo los cuales usted tiene el derecho de acceder y usar los servicios del sitio web <https://aluminiologo.com> y de cualquier información, texto, imagen u otro material comunicado en el sitio web.

Al ingresar a este sitio web reconoce y acepta los siguientes términos y condiciones, los cuales, debe leer cuidadosamente. Si no está usted de acuerdo con estos términos, no haga uso de este sitio web.

Estos Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados en cada una de las operaciones que celebre EL USUARIO, también "EL CLIENTE" en adelante, a través del presente portal web, con DISTRIBUIDORA DE ALUMINIO EL ALUMINIOLOGO ZICA POLICARPO, C.A., con Registro de Información Fiscal (R.I.F) J311549692, en adelante ALUMINIOLOGO C.A, en adelante e indistintamente "LA EMPRESA", "EL OFERENTE" o "EL PROVEEDOR/A", según se indique; por medio de este sitio web.

El uso de esta página web, la aplicación de estos Términos y Condiciones, los actos que ejecute y los contratos que celebre por medio de este sitio web, se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República Bolivariana de Venezuela.

<https://aluminiologo.com> es un sitio en internet en el que los interesados podrán adquirir diversos productos del inventario de la empresa. Dentro de los contenidos del portal web se puede observar y comprar; le ofrecemos artículos ferreteros, para construcción, decoración y remodelación. Este contenido está en constante cambio en atención a nuestra disponibilidad de mercancía.

El sitio web <https://aluminiologo.com> le permite navegar por la web y comprar productos, que pueden cambiar y actualizarse periódicamente, por lo que le recomendamos consultar los términos y condiciones de forma frecuente en búsqueda de estos cambios y actualizaciones.

La mera visita de este sitio no impone ningún tipo de obligación para el usuario, a menos que éste exprese de forma inequívoca, por medio de actos impositivos, su voluntad de contratar con LA EMPRESA para la adquisición de bienes, en la forma indicada en los términos y condiciones.

En <https://aluminiologo.com> ofrecemos una amplia gama de productos y, en ocasiones, pueden aplicarse condiciones adicionales y/o específicas. Cada vez que utilice cualquiera de ellos, en ambiente web o dispositivos móviles, estará igualmente sujeto a los lineamientos, términos y condiciones particulares aplicables a dicho servicio.

Al ingresar en este sitio usted acepta que lo usa de manera responsable y bajo su propio riesgo, de forma tal que ninguna de las partes es responsable de ningún daño directo, incidental, consecuente, indirecto, costos o gastos de ningún tipo (incluyendo honorarios legales, honorarios de expertos u otros desembolsos) que puedan surgir, directa o indirectamente, por el acceso, uso de o búsqueda en este sitio o por descargar algún material, dato, texto, imagen de este sitio, o por utilizar aplicaciones del sitio web, incluyendo pero no limitándose a cualquier elemento que comporte virus informático, errores de sistema, procedimiento humano, falta de procedimiento humano o mal funcionamiento de algún sistema de cómputo, línea telefónica, hardware, software o programa o cualquier otro error, falla o retraso en transmisiones electrónicas o conexiones de red.

LA EMPRESA ALUMINIOLOGO C.A., es la dueña de los derechos de este sitio. Sus componentes tales como sonido, gráficos, cuadros, texto, video, aplicaciones, información, entre otros son propiedad ya sea de LA EMPRESA o son usadas con la correspondiente autorización de su titular. Ninguna parte de este sitio, incluyendo, pero sin limitarse al texto, imágenes, audio, aplicaciones o video puede ser usada de ninguna forma o para ningún propósito, sin una autorización escrita y previa de LA EMPRESA, excepto si se indica aquí. El nombre de dominio "<https://aluminiologo.com>", la denominación ALUMINIOLOGO, sus logotipos y marcas pertenecen a LA EMPRESA o bien, posee autorización para su uso y explotación. Al ingresar en este sitio, usted reconoce y acepta que cualquier nombre, logotipo, marca registrada o marca de servicio que aparezca en este sitio es propiedad o está autorizado LA EMPRESA y no puede ser usado por usted sin previa autorización escrita, por lo que en caso de incumplimiento a lo anterior, LA EMPRESA hará cumplir sus derechos de propiedad intelectual.

La obtención de logotipos y marcas propiedad de LA EMPRESA, reproducción, distribución, cesión, transmisión, transformación, modificación, explotación o comunicación pública para uso comercial o distinto al propio personal del usuario queda totalmente prohibido. Modificar, republicar o usar el material de este sitio para algún otro fin, viola los derechos de LA EMPRESA. Cualquier uso no autorizado de estos materiales puede estar sujeto a penalidades o daños, incluyendo pero no limitándose a aquellos relacionados con la violación de derechos de autor, de marcas registradas, de privacidad y de publicidad.

Al ingresar al sitio web usted acepta mantener un comportamiento respetuoso, por lo cual no promocionará ni transferirá a este sitio ningún material pornográfico, obsceno, inmoral, difamatorio, calumniantes, amenazador, discriminatorio, ofensivo, ilegal y cualquier otro que pudiera constituir o motivar una conducta que pudiera ser considerada una ofensa criminal, crear una responsabilidad civil o penal, violar alguna ley o regulación.

Al utilizar el presente sitio web "<https://alumniologo.com>", LA EMPRESA no asume responsabilidad ni obligación que pudiera surgir del contenido de este, incluyendo pero no limitándose a reclamos por difamación, calumnia, maledicencia, obscenidad, pornografía, inmoralidad, falsa representación, entre otros, debido a que no están sometidos a censura previa.

Somos cuidadosos en la presentación de especificaciones, características, ilustraciones, equipo y otra información contenida en este sitio; sin embargo, se basa en información al día, y aunque hacemos todo el esfuerzo razonable por asegurar que el material en este sitio sea correcto, no se puede garantizar exactitud, le ofrecemos disculpas por el cambio de algún artículo del inventario. De igual manera, le informamos también que algunos artículos podrían variar en color o tamaño.

LA EMPRESA, en el marco del uso del portal web "<https://alumniologo.com>" se reserva el derecho de revisar esta información legal, términos, condiciones y política en cualquier momento, por cualquier razón y se reserva el derecho de hacerle cambios a cualquier información contenida en el sitio web en cualquier momento. Es por ello que se sugiere al usuario visitar el sitio web de manera periódica para revisar los términos y condiciones antes de adquirir algún producto, debido a que en los términos y condiciones se regulan las acciones que lleva a cabo el sitio web.

II. Protección de datos y privacidad

Este sitio utiliza elementos denominados "cookies". Las *cookies* son archivos de texto que son almacenados en el ordenador de cualquier persona que visite este sitio y que archivan información temporal como, pero no limitada a: contenido visitado, información digitada en el sitio e información relevante para el desarrollo del sitio o para las actividades comerciales que promueve el sitio. Dicha información es utilizada para uso técnico principalmente (pero no exclusivamente) para adaptar el sitio web para el mejor beneficio del visitante. Al ingresar a este sitio acepta la utilización de *cookies*, así como su almacenamiento y uso en su computador, así como el uso de la información que dichas *cookies* proporcionan si es el caso.

Si usted no desea aceptar el uso de *cookies* para este sitio, su navegador de internet puede ser programado para automáticamente denegar el uso y almacenamiento de *cookies* o para informarle cada vez que el sitio solicite el uso o almacenamiento de

una *cookie*. Asimismo, las *cookies* almacenadas en su computadora anteriormente o durante el uso de este sitio pueden ser borradas a través de las opciones que dispone su navegador de Internet. Asimismo, puede consultar la opción de “*ayuda*” de su buscador de Internet para más información sobre este tema.

En relación con la información que puede ser almacenada y utilizada en este sitio web en el marco de los *cookies*, principalmente es información que no constituye identificación personal y puede (no exclusivamente) ser información técnica o información demográfica, como su edad, género o intereses. La información que no es de identificación personal NO lo identifica individualmente. En tal sentido, el usuario acepta que dentro de la información que puede recabar el presente portal web, se encuentra de forma indicativa mas no limitativa, la Dirección de Protocolo de Internet (IP), Cookies, información demográfica o de segmento poblacional (género, edad, código postal e intereses, que usted pueda suministrar), entre otros.

Por favor tenga en cuenta que <https://alumniologo.com> considera también información agregada, que no es de identificación personal.

La información que no es de identificación personal, es usada, tal y como fue descrito anteriormente y de otras formas que sean permitidas por la ley aplicable, incluyendo combinaciones de Información de Identificación Personal con Información que no es de identificación personal (con excepción de la Información que no es de identificación personal recolectada menores de edad). Las definiciones y demás detalles relativos a Información Personal, se suministran en el apartado relativo a “*Registro y cuenta de usuario*” que se presenta más adelante.

Si este sitio será usado y/o observado por niños, niñas o adolescentes, deben ingresar y hacer uso del mismo en presencia y bajo la custodia y supervisión estricta de un mayor de edad, de preferencia sus padres, madres, representantes o responsables. El solo uso de este sitio hace presumir el cumplimiento de esta disposición.

Para que su experiencia de navegación sea óptima y usted disfrute los servicios que ofrecemos, es fundamental que los datos que proporcione en <https://alumniologo.com> sean ciertos, exactos, correctos y de su propiedad. De esta manera, es su obligación mantenerlos actualizados de tal forma que correspondan con la realidad en cada momento. Cualquier manifestación falsa o inexacta que se produzca como consecuencia de las informaciones y datos manifestados, así como los perjuicios que tal información pudiera causar, será de exclusiva responsabilidad del usuario. En caso de que los datos que nos facilite sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados, LA EMPRESA se reserva el derecho de finalizar los servicios contratados o cualquier otro contrato que se hubiere suscrito.

III. Uso inapropiado

El acceso a <https://aluminiologo.com> podrá ser revocado si se utiliza contra los fines, propósitos y regulaciones del sitio o de la legislación vigente. Queda terminantemente prohibido: (a) interferir con el Servicio de <https://aluminiologo.com> mediante el uso de virus o cualquier otro programa o tecnología diseñados para interrumpir, entorpecer, afectar o dañar cualquier *software* o *hardware*, información o contenido del sitio; (b) modificar, crear trabajos derivados de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier tecnología utilizada para proporcionar servicio; (c) el uso de un robot, *spiders* u otro dispositivo, programas o procesos para monitorear la actividad del sitio o usuarios o copiar páginas del sitio, u obtener información de usuarios, el uso de contadores o tecnología similar; (d) recopilar direcciones de correo electrónico u otra información de terceros mediante <https://aluminiologo.com>; (e) hacerse pasar por otra persona o entidad o por <https://aluminiologo.com>, (f) utilizar en cualquier meta *tags*, los términos de búsqueda, los términos clave, o similares que contengan el nombre de <https://aluminiologo.com> (g) queda expresamente prohibida la introducción de hiperenlaces con fines mercantiles en páginas web ajenas a <https://aluminiologo.com> (h) participar en cualquier actividad que interfiera con la capacidad de otro usuario de usar o disfrutar del servicio de <https://aluminiologo.com> (i) ayudar o alentar a un tercero en participar en cualquier actividad prohibida por estas Condiciones de servicio, la moral o las buenas costumbres o las leyes aplicables.

IV. Registro y cuenta de usuario

El registro en el sitio web y el uso de contraseña no es requisito obligatorio para navegar, pero sí para la adquisición de los bienes que son ofrecidos en el sitio web. El registro facilita el acceso personalizado, confidencial y seguro al sitio.

Al momento del registro, el usuario contará con una contraseña secreta de la cual podrá disponer e incluso modificar cuando así lo desee el usuario. Para activar la contraseña deberá completar el formulario de registro disponible en el sitio web.

Respecto de la confidencialidad de la contraseña y direcciones de envío registradas en el sitio web, serán responsables el usuario y el administrador del sitio web, dentro del ámbito que a cada uno le compete según la legislación aplicable.

La cuenta creada en el sitio es para uso exclusivo de la tienda virtual <https://aluminiologo.com> y la información ahí proporcionada se utilizará con fines comerciales para mejorar su experiencia y brindar el soporte técnico que usted necesite. Al realizar su registro de usuario y suministrar sus datos usted está de acuerdo en aceptar los términos y condiciones relacionados con el medio y su uso

de compra, permitiendo a LA EMPRESA hacer uso de la identificación personal suministrada u obtenida a través del uso y visita del sitio web.

Se entiende por identificación personal, su nombre, número de documento de identidad, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación, hábitos de compra, su huella digital, rasgos faciales y voz, entre otros datos biométricos. Al aceptar estos términos y condiciones usted autoriza a LA EMPRESA a utilizar los datos que proporciona al momento de su registro y actuaciones subsiguientes, con los fines siguientes:

1. Procesar su compra, entregar productos, procesamiento de pagos, mantener actualizados nuestros archivos, registros y su cuenta en <https://aluminiologo.com>
2. Envío de mensajes con recomendaciones de productos y servicios relevantes para usted.
3. Contactar al usuario para fines comerciales o de ventas.
4. Identificarle cuando ingrese a este sitio web, realice compras o solicitudes, o participe en foros o similares.
5. Cualquier otro uso autorizado por el ordenamiento jurídico actualmente vigente.

El usuario, una vez registrado en el sitio web acepta que LA EMPRESA pueda enviarle distintas comunicaciones para informar sobre descuentos, promociones, ofertas, bien sea mediante banners, notificaciones, correos electrónicos, mensajes instantáneos o afines. El usuario puede darse de baja de estas notificaciones en la configuración de su cuenta. El usuario acepta que LA EMPRESA pueda realizar asociaciones con terceros para promocionar bienes, productos o servicios. ALUMINIOLOGO C.A. deberá notificar de manera anticipada aquellas ofertas que tengan una vigencia limitada dentro del sitio web. A su vez, notificará de sorteos, concursos y afines, en los casos que competa.

LA EMPRESA manifiesta su compromiso de cumplir con la legislación y regulaciones sublegales vigentes en materia de protección de datos. Durante el proceso de captación de datos, usted será informado qué datos tiene que proporcionar de forma obligatoria; en este sentido, al aportar sus datos, autoriza el acceso a dicha información por parte de LA EMPRESA y su inclusión en una base de datos, autorizando además el uso de dicha base de datos para enviar información comercial de LA EMPRESA o de terceros, hacer análisis para mejorar su experiencia de compra a través de proveedores especializados, así como cualquier fin comercial que no esté prohibido por las autoridades o la legislación. LA EMPRESA es

responsable del tratamiento de los datos que usted suministra; puede informarnos en cualquier momento si desea tener acceso a sus datos personales, rectificarlos, actualizarlos o si ya no nos autoriza a procesarlos, escribiendo a la siguiente dirección de correo: ventas@aluminiologo.com, o bien también puede comunicarse al +58 424 1738990.

V. Términos de compra

Dadas la legislación aplicable, para adquirir cualquier material o producto que se comercialice a través del sitio <https://aluminiologo.com>, es obligatorio ser mayor de edad.

Por su parte, en relación con la oferta y venta de productos a los que EL CLIENTE puede tener acceso al ingresar y utilizar <https://aluminiologo.com>, estas son las condiciones generales que aplicarán a dichas actividades (compra y venta).

Los productos publicados que puede adquirir a través de <https://aluminiologo.com> corresponden a herramientas, artículos para el hogar, artículos de ferretería, artículos para construcción, entre otros; esta lista y tipo de productos pueden ser variados, ampliados o reducidos por <https://aluminiologo.com>. El señalamiento de las categorías antes indicadas es meramente enunciativo.

Los precios reflejados en la página web pueden presentar condiciones especiales o promocionales; por favor, tenga en cuenta que estos artículos tendrán un tiempo limitado de venta según la actividad promocional de que se trate. Los precios con descuentos especiales, en productos identificados, tienen cantidades limitadas hasta agotar existencias o plazo, lo que ocurra primero.

LA EMPRESA declara que es acuciosa revisando constantemente la precisión de todos los precios e imágenes de nuestro sitio; sin embargo, nos reservamos el derecho de corregir errores o situaciones que pudieran escapar de nuestro control.

Los precios no incluyen transporte a domicilio ni cualquier otro servicio, en todo caso, el costo del envío será reflejado por el portal web al momento de realizar la compra correspondiente.

LA EMPRESA registrará al momento de confirmarse el pago respectivo, recibiendo EL USUARIO un correo electrónico o mensaje vía la plataforma de mensajería Whatsapp, al número de teléfono y dirección de correo electrónico indicado al momento del registro del usuario en la web, incluyendo el número de orden y los detalles de la compra.

LA EMPRESA validará la disponibilidad en inventario del producto solicitado, y en caso de demora o inconvenientes, contactará al cliente.

EL CLIENTE, al aceptar los presentes términos y condiciones, acepta nuestros tiempos de procesamiento, que puede ser Estándar (24-48 horas hábiles, según el tipo de producto a ser procesado) o Express (Entre 2 a 3 horas, según el tipo de producto a ser procesado).

Cuando el usuario se encuentre procesando una compra, en forma previa a ejecutar el pago se le mostrará un resumen de los artículos, debe revisarlos antes de finalizar su compra pues las características ofrecidas en el resumen previo son las que privarán al momento de entregarte el bien o servicio que adquirió en este sitio.

VI. Métodos de pago

Las formas en que puede satisfacer el pago de su compra, se muestran al momento de realizarla, e incluyen transferencias a bancos nacionales e internacionales (debidamente individualizados y especificados) a las cuentas que LA EMPRESA indicará al momento de la compra, y a través de tarjetas de crédito y débito internacionales vigentes. Debe escoger la opción que se acople a sus intereses e intenciones.

En el caso de hacer uso de tarjetas electrónicas, <https://aluminiologo.com> considerará como válidas dichas compras y como titular de las mismas a la persona que realice el pago por su medio, hasta tanto el emisor de las tarjetas o el adquirente autorice la compra procesada por medio de tarjetas de crédito o débito.

Ningún producto o servicio se considerará pagado hasta que el banco acredite los fondos en las cuentas de LA EMPRESA y el personal de LA EMPRESA confirme el depósito efectivo en las cuentas correspondientes. Toda compra realizada por medio de <https://aluminiologo.com> se tiene como una compra en firme, las devoluciones se atenderán según lo dispuesto en la política de devoluciones.

LA EMPRESA emitirá la factura automáticamente al confirmarse el pago (o al completarse el pedido, según el método de pago). La factura emitida en el marco de la compra efectuada en el portal web <https://aluminiologo.com>, se ajustará a las regulaciones fiscales y tributarias vigentes en la República Bolivariana de Venezuela.

Cualquier tipo de consulta o reclamo vinculado a la facturación, deberá realizarse hacerse dentro de los 7 días posteriores a la emisión de la factura.

VII. Políticas de envío o retiro de los productos

Para la entrega a domicilio de sus compras, deberá satisfacer un monto adicional para el envío; el precio será informado al momento de la compra y EL CLIENTE se compromete a pagarlo al cerrar la operación. Es necesario que EL CLIENTE brinde una dirección exacta para el envío, con detalles y puntos de referencia;

<https://aluminiologo.com> no asume responsabilidad por productos no entregados por direcciones que no son claras o son imprecisas. En caso de que, al momento de la entrega de su pedido, el lugar no sea encontrado, no esté abierto o nadie reciba el producto, todo nuevo envío será facturado y deberá ser pagado por el usuario. Todas estas condiciones y/o costos están sujetos a cambios por lo que le sugerimos revisar constantemente estos términos y condiciones para verificar las más actualizadas.

Cuando se haga efectiva la entrega de su compra en la dirección que haya señalado, se solicitará a la persona que la reciba su documento de identidad y se anotará su nombre, número de cédula y firma en señal de acuse de recibo. El tiempo de entrega no puede ser garantizado en caso de situaciones ajenas a LA EMPRESA, y que sean imputables a la empresa de transporte. También, se podrá solicitar el documento con el cual se realizó el pago de la orden de compra con el fin de validar la autenticidad del mismo.

LA EMPRESA, en el marco de las transacciones realizadas a través de la web <https://aluminiologo.com>, ofrece a sus usuarios las siguientes modalidades de envío y/o entrega de los productos:

- a) El servicio de *delivery a domicilio*, incluye toda la extensión de la Gran Caracas siendo estimado como tiempo de entrega en estos casos, entre 30 minutos y 1 hora posterior a la compra. Podrán ser incluidas otras zonas a futuro por LA EMPRESA, previa modificación de los presentes Términos y Condiciones. Estos envíos se ejecutarán a través de aliados indicados en la plataforma web (Tales como Pídelo y Punto).
- b) LA EMPRESA ofrece el servicio de *fletes a domicilio*, para lo cual el usuario deberá pagar el valor del envío correspondiente, el cual cubre logística, manipulación y entrega segura. Este servicio de entrega a domicilio cubre toda la extensión de la Gran Caracas y La Guaira.

Los tiempos estimados de entrega se esquematizan de la siguiente forma:

- Recepción de pedido: 8:00 am a 12:00 pm. / Entrega de pedido: El mismo día de 2:00 pm a 5:00 pm.
 - Recepción de pedido: 2:00 pm a 5:00 pm. / Entrega de pedido: día siguiente de 8:00 am a 12:00 pm.
- c) LA EMPRESA ofrece el servicio de *envíos nacionales a domicilio* a todo el territorio nacional a través de agencias de courier tales como Zoom, Tealca, Fletes GAG y otros.

En este caso, las áreas cubiertas son: Región Capital, Región Central, Occidental y Oriental.

Tiempo estimado de entrega: se estima un tiempo de entrega de entre 48 a 72 horas para la recepción de tu pedido en el destino pre establecido, a partir de la compra respectiva en el portal. LA EMPRESA no es responsable en caso de que los envíos demoren más del tiempo estimado por causas no imputables a sus operaciones.

- d) LA EMPRESA ofrece la modalidad de *retiro en tienda* para todos aquellos clientes que deseen realizar su compra a través de nuestra página con retiro personal en la sede más cercana. En estos casos, el tiempo estimado de entrega es de entre 30 minutos a 1 hora, luego de realizada la compra respectiva, no obstante, este tiempo puede variar en atención a la cantidad de artículos y tipo de productos que se procesen en el pedido

Los pagos realizados por los servicios de envío anteriormente indicados, no están sujetos a devolución.

El usuario podrá hacer el respectivo seguimiento de la compra de su producto a través del sitio web <https://aluminiologo.com> dando click en la sección correspondiente e ingresando el número de pedido para proceder a ver el estatus de su compra y/o envío.

En caso de productos frágiles como láminas de vidrio completas o productos terminados de gran escala, el cliente deberá optar por retiro en Tienda o Servicio de Fletes a domicilio, exceptuando el envío a través de agencias de Courier.

VIII. Política de devoluciones, cambios y reembolsos

El usuario podrá optar por la devolución de productos adquiridos durante un plazo de cuarenta y ocho horas (48h) contados a partir de la recepción del producto y en tanto EL CLIENTE entregue el artículo intacto, nuevo, con su empaque original, sin usar y sin abrir.

Algunos productos pueden contar con plazos y restricciones adicionales, según se especifica en la sección respectiva a "garantías".

Para solicitar la devolución de los productos adquiridos, el usuario deberá contactar al equipo de soporte técnico a través del módulo de la página web "CONTÁCTANOS". También, el usuario podrá hacer uso del chatbot seleccionando la opción "devoluciones" y seguir los pasos que se le irán indicando.

Una vez realizada la solicitud de devolución, el equipo de soporte revisará la misma y procederá a determinar si la misma es procedente y si se cumple con los términos y condiciones para su devolución.

Si la solicitud de devolución no es aprobada, el usuario puede comunicarse a través del número de soporte técnico **+58 424 1738990** proporcionando el número de pedido y solicitando una reevaluación del caso.

LA EMPRESA podrá solicitar en cualquier momento una evidencia del estado del producto a los fines de considerar su decisión sobre la devolución del mismo.

En caso de ser aprobada con satisfacción la devolución, el usuario recibirá una etiqueta de devolución a través de un canal previamente definido para que sea colocada en el empaque original del producto a devolver.

Si el usuario se encuentra ubicado en la ciudad de Caracas - Distrito Capital (Venezuela) o en el estado Bolivariano de Miranda, podrá llevar el producto a cualquiera de las sucursales que se mencionan a continuación:

- **Aluminiologo Catia:** C.C. Sucre Nivel PB y Local 4, 5 y 6 Avenida Sucre con Calle Real de, Caracas 1030, Distrito Capital, Venezuela.
- **Aluminiologo Mariche:** Zona Industrial Mariche, Caracas 1073, Caracas 1070, Miranda, Venezuela.
- **Aluminiologo La Guaira:** Local 1160-014 Nivel PB. Urb Miramar, Av. Soublette, Maiquetía, La Guaira, Venezuela.

De encontrarse en otro estado del país, el usuario deberá coordinar con el equipo de soporte a los fines de recibir las instrucciones específicas sobre la devolución del producto.

Cuando el usuario solicite el cambio o reemplazo del producto, los mismos deberán hacerse en un plazo de cuarenta y ocho horas (48h) contados a partir de la recepción del producto y el proceso será el mismo que el mencionado anteriormente para las devoluciones. En aquellos casos en los cuales el producto solicitado como reemplazo tenga un costo superior al producto inicial adquirido, el usuario deberá pagar la diferencia del costo del producto.

LA EMPRESA se reserva el derecho de no aceptar devoluciones de productos que hayan sido usados, modificados o que no cuenten con su empaque original.

Los casos para solicitar la devolución del valor del producto, ya sea por medio de un reembolso a saldo a favor en la cuenta en el sitio web <https://aluminiologo.com>, solo procederán cuando soporte técnico así lo considere y se le hará saber al usuario. Cuando el usuario opta por la opción "saldo a favor", este tendrá el valor del producto disponible en su cuenta en el sitio web, el cual podrá ser usado en futuras compras del usuario. Cuando el usuario opte por la opción "reembolso", éste deberá completar la planilla de devolución con el equipo de soporte técnico del sitio web y,

una vez aprobada, el reembolso del valor del producto será procesado en un plazo de cuarenta y ocho horas (48h).

Los productos que hayan sido adquiridos en precios promocionales o por medio de descuentos, pueden estar sujetos a restricciones de devolución. Esto se establecerá previamente en el sitio web <https://aluminiologo.com> a los fines de que el usuario tenga en consideración la restricción mencionada.

En caso de errores o devoluciones, se genera una nota de crédito siguiendo los plazos legales correspondientes. Queda entendido que EL USUARIO deberá solicitar esta nota a través de nuestro canal de Atención al cliente

IX. Política de garantías

Todos los productos ofrecidos por LA EMPRESA a través de su sitio web <https://aluminiologo.com> cuenta con una garantía la cual empieza a correr vigencia una vez el usuario realiza la compra y la misma es efectiva. Los tiempos de garantía varían según el producto adquirido y, ante dudas sobre los tiempos de garantía, el usuario podrá contactar al equipo de atención al cliente a través del sitio web a los fines de consultar su inquietud sobre el tiempo de garantía.

La garantía del producto adquirido aplicará de manera exclusiva para el comprador original y no es transferible. Debe conservar la factura del producto a los fines de hacer válida la garantía del mismo.

La garantía es únicamente por desperfectos de fábrica, problemas relacionados con la calidad del material del producto, y/o fallas en la estructura o funcionamiento del producto derivadas de defectos de origen.

En cuanto a las exclusiones de la garantía, esta no cubre lo siguiente: (i) daños ocurridos durante el envío y la entrega del producto; (ii) mal uso, manipulación indebida o almacenamiento inadecuado del producto; (iii) productos que hayan sido modificados o alterados; (iv) intentos de autoreparación o intervención por parte de personal no autorizado para ello; (v) rayaduras, golpes, maltratos o cualquier evidencia de daños por traslado externo; (vi) contacto con agentes oxidantes, ácidos, productos alcalinos o sustancias de limpieza agresiva y; (vii) uso de insumos o materiales de instalación no recomendados por LA EMPRESA.

Para hacer válida la garantía el usuario deberá contactar al equipo de soporte técnico o atención al usuario a través de la sección "CONTÁCTANOS" en el sitio web <https://aluminiologo.com>, proporcionar la información sobre la compra realizada incluyendo el número de pedido y descripción del producto. El equipo de soporte realizará la respectiva evaluación del caso y determinará si la garantía es procedente o no. En caso de que la garantía sea procedente, el equipo de soporte o atención al

cliente indicará los pasos que el usuario deberá seguir para la reparación, reemplazo o compensación, según corresponda.

LA EMPRESA lleva a cabo un estricto control de calidad con todos los productos que se ofertan en el sitio web <https://aluminiologo.com> antes de la entrega al usuario. La garantía del producto será anulada en aquellos casos en los cuales se detecte el incumplimiento de las condiciones establecidas en los presentes términos y condiciones.

X. Legislación y jurisdicción

El usuario al momento de navegar por el sitio web <https://aluminiologo.com>, acepta las leyes vigentes en la República Bolivariana de Venezuela, las cuales serán aplicadas en el caso de que exista alguna controversia entre el usuario y LA EMPRESA, reconocimiento como jurisdicción aplicable a los Tribunales de Justicia Ordinarios de la República Bolivariana de Venezuela, teniendo asiento en la ciudad de Caracas, Venezuela. A su vez, ALUMINIOLOGO C.A. declara como su domicilio fiscal en: Calle principal vía La Pedrera, Local Parcela Nro. 2, sector Tacagua Vieja, Caracas, Distrito Capital.

LA EMPRESA se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de suspender o cancelar el registro del usuario y, por tanto, negarle el acceso al sitio web, ante el incumplimiento de los Términos y Condiciones por parte de los usuarios o ante la imposibilidad de verificar o autenticar cualquier información que estos hayan presentado en el registro para acceder al sitio web.